

Créer un abonnement sur la billetterie en ligne

Le Quai des Arts d'Argentan - Saison 2023-2024

Pour plus de confort, nous vous recommandons d'utiliser un ordinateur.

La billetterie fonctionne également sur **smartphone ou tablette, mais le choix des sièges est automatisé.**
Une fois le paiement effectué, il n'est pas possible de changer de siège.

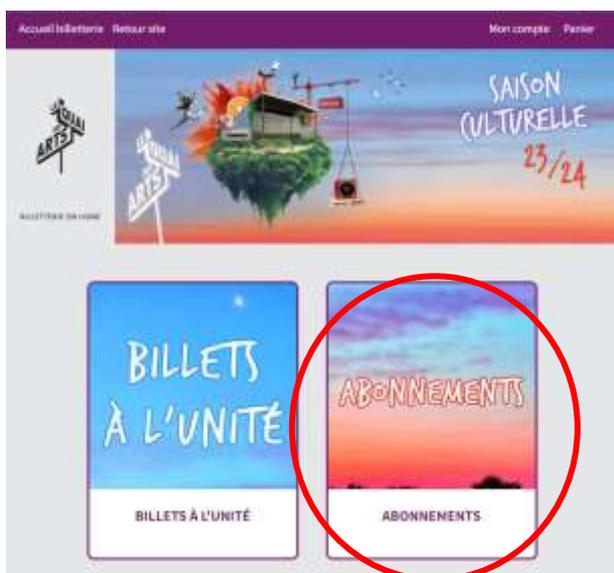
1. Rendez-vous sur www.quaidesarts.fr

Cliquez sur le bouton « billetterie en ligne » situé sous le logo, en haut à gauche de votre écran :



2. Vous arrivez automatiquement sur la billetterie en ligne.

Cliquez sur le bouton **Abonnements**, puis sur « créer un abonnement »



3. Indiquez le nombre d'abonnements souhaités, en bas à droite de votre écran.

Toutes les indications utiles sont détaillées sur cette page.

Vous pouvez créer plusieurs abonnements en simultané, au tarif plein et/ou au tarif réduit : toutes les formules seront alors composées des mêmes spectacles.



ETAPE 1
Choix des places

ETAPE 2
Vos coordonnées

ETAPE 3
Paiement sécurisé

ETAPE 4
Téléchargement



Créer un abonnement

Du Vendredi 01/09/2023 au Vendredi 24/05/2024

Pour créer un ou plusieurs abonnements à la saison 2023-2024, c'est ici.

Vous souhaitez créer plusieurs abonnements, avec des spectacles différents : nous vous conseillons de créer chaque abonnement séparément et de l'ajouter un à un au panier, ou de venir vous abonner au guichet.

Nouvelle formule d'abonnement : 3 spectacles minimum, dont au moins 2 en « Tarif Découverte »

1- Choisissez le nombre d'abonnements à créer, en face de la ligne Abonnement et/ou Abonnement réduit.

Abonnement réduit : réservé aux moins de 25 ans, demandeurs d'emplois, bénéficiaires des minima sociaux, étudiants (UIA d'Argentan inclus), titulaires de l'AAH, contrats aidés, stagiaires.

Présentation d'un justificatif obligatoire, au moment de retirer vos billets ou à l'entrée en salle.

2- Sélectionnez vos 3 spectacles obligatoires :

- Les lignes 1 et 2 vous permettent de choisir vos deux premiers spectacles, en « Tarif Découverte ».

- La ligne 3 vous permet de choisir votre troisième spectacle, en « Tarif Découverte » ou en « Tarif Normal ».

- **Le bouton + de couleur rose vous permet d'ajouter de nouvelles lignes et de sélectionner autant de spectacles que vous le souhaitez.**

Vous bénéficiez automatiquement du tarif abonné (ou du tarif abonné réduit) sur tous vos billets.

3- Pour chaque spectacle, choisissez vos sièges sur le plan de salle.

IMPORTANT

Sur ordinateur : sur le plan de salle, **LA SCENE EST SITUEE EN BAS DE L'ECRAN.** Ainsi, les sièges au rang W sont au dernier rang, les sièges au rang A sont au premier rang.

Sur smartphone : PLACEMENT AUTOMATIQUE. Vous pouvez consulter les sièges qui vous ont été attribués dans votre panier. **Il n'est pas possible de changer de sièges une fois le paiement effectué.**

4- Validez, passez à la page suivante pour remplir vos coordonnées et procéder au règlement.

En cas de problème ou de question, contactez-nous : 02 33 39 69 00



CHOISISSEZ LE NOMBRE DE FORMULE

TARIF	QUANTITÉ
Abonnement 23-24	0
Abonnement réduit 23-24	0

4. Une fois le nombre de formules choisies, **trois lignes apparaissent : numérotées 1, 2 et 3**. **Sur ces trois lignes, sélectionnez vos trois spectacles obligatoires.**
Sur les lignes 1 et 2, seuls les « Tarif Découverte » apparaissent. Sur la troisième ligne, tous les spectacles apparaissent (« Tarif Découverte » et « Tarif Normal »).

CHOISISSEZ LES ÉVÈNEMENTS ET REPRÉSENTATIONS

ÉVÈNEMENTS	PLACEMENT	MONTANT
1 Sélectionnez un événement Albin de la Simone Bel Ami Dans les forêts de Sibérie Indigo Birds Je badine avec l'amour... Khalid & Sarah L'Aigle à deux têtes L'Invention de nos vies Lady Agatha Le Fossé Le Lac des Cygnes Le Petit Georges Le Songe d'une nuit d'été Le ciné-concert dont vous êtes le héros Les Fourberies de Scapin Mademoiselle Gazole Michka Monsieur Henri Prélude en Bleu Majeur		
2		
3		

FINISSEZ VOS CHOIX **FINALISER L'ACHAT**

5. Pour ajouter des spectacles supplémentaires, **cliquez sur le bouton rose :** 
Une nouvelle ligne apparaît : **ajoutez autant de lignes que de spectacles supplémentaires** que vous souhaitez réserver.
Sur chaque ligne, sélectionnez un spectacle parmi la liste, comme à l'étape précédente.
6. Une fois tous vos spectacles sélectionnés, vous allez pouvoir choisir vos sièges sur le plan de salle.
Pour chaque spectacle, **cliquez sur le bouton « choisir »** (dans la colonne « placement ») :

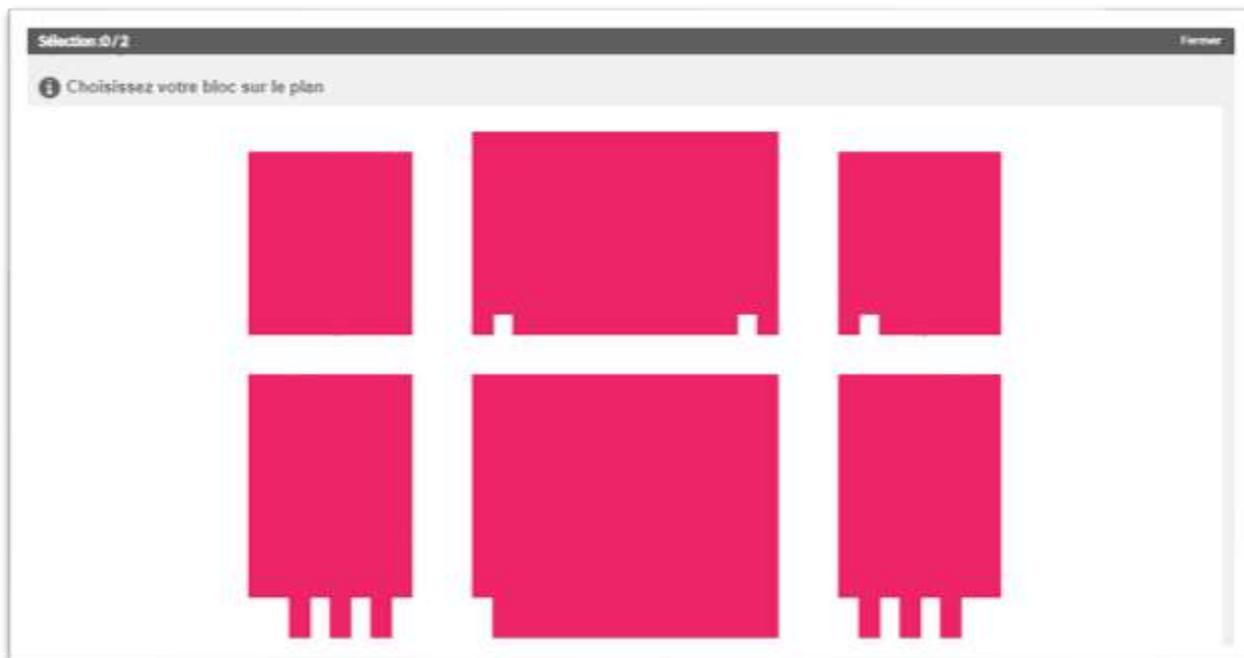
CHOISISSEZ LES ÉVÈNEMENTS ET REPRÉSENTATIONS

ÉVÈNEMENTS	PLACEMENT	MONTANT
1 Albin de la Simone Mercredi 20 Mars 2024 à 20h00	CHOISIR	
2 Bel Ami Vendredi 03 Mai 2024 à 20h00	CHOISIR	
3 Catherine Lara : Identités Samedi 18 Novembre 2023 à 20h00	CHOISIR	

AJOUTER AU PANIER **FINALISER L'ACHAT**

7. Le plan global de la salle apparaît alors : **cliquez n'importe où sur ce plan rose.**

Pour le concert d'Ycare, sélectionnez le bloc supérieur pour accéder au places assises au balcon, et le bloc inférieur pour la fosse debout.



8. Sur le plan suivant, **sélectionnez autant de sièges que d'abonnements.**

Passez la souris sur les flèches pour vous déplacer sur le plan.

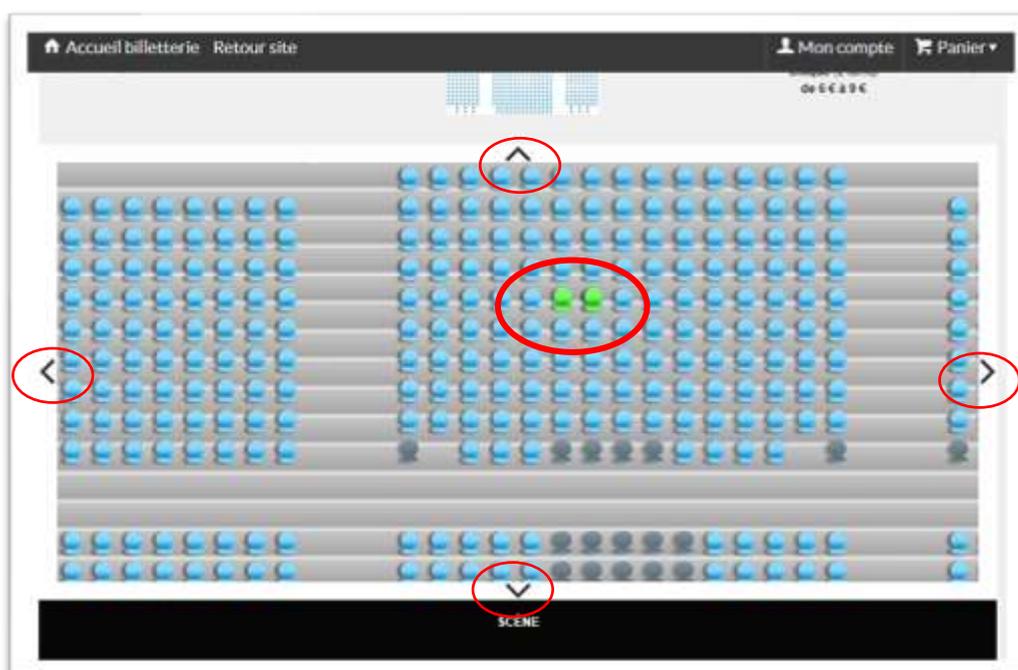
LA SCENE EST SITUEE EN BAS DE L'ECRAN.

Les sièges de couleur **bleue** sont les sièges disponibles.

Les sièges de couleur **grise** sont les sièges déjà occupés ou condamnés.

Les sièges de couleur **verte** sont ceux que vous avez sélectionnés.

Une fois le bon nombre de sièges sélectionnés, le plan se referme automatiquement.



9. Répétez cette opération pour chacun de vos spectacles.

Certains spectacles sont en « placement libre » : il n'y a pas de sièges à sélectionner.

10. Une fois tous vos spectacles et sièges choisis, cliquez sur « valider », tout en bas de la page.

Si un message d'erreur s'affiche, c'est peut-être que vous n'avez pas choisi vos sièges pour certains spectacles, qu'un de vos sièges n'est plus disponible, ou qu'une des lignes est restée vide.

Les spectacles concernés s'affichent alors sur fond rouge.

11. Choisissez votre mode de retrait des billets.

Billet électronique e-billet (0,99€) : billets au format PDF, téléchargeables en fin de commande. Ce format vous permet d'entrer directement en salle le soir du spectacle.

Retrait sur place (gratuit) : billets traditionnels à venir chercher au Quai des Arts aux horaires d'ouverture, ou 1h avant votre premier spectacle.

The screenshot shows a web interface for ticket selection. At the top, there are navigation links: 'Accueil billetterie', 'Retour site', 'Mon compte', and 'Panier 2 articles'. Below this, a progress bar indicates four stages: 'ETAPE 1: Choix des places', 'ETAPE 2: Vos coordonnées', 'ETAPE 3: Paiement sécurisé', and 'ETAPE 4: Téléchargement'. The main section is titled 'Mode de diffusion' and asks the user to choose how they want to receive their tickets. There are two options: 'Billet électronique' (selected, circled in red) and 'Retrait sur place'. A table below provides details for each option.

Choisissez la façon dont vous souhaitez recevoir vos billets :	Délai	Frais de gestion
<input checked="" type="radio"/> Billet électronique	Immédiat	0,99 €
<input type="radio"/> Retrait sur place	Immédiat	Gratuit

12. Inscrivez vos coordonnées comme suit :

- Si vous possédez déjà un compte Billetterie Quai des Arts, renseignez votre identifiant (email) et votre mot de passe, dans la partie « vous êtes déjà inscrit » puis cliquez sur « valider ».

The screenshot shows a login form. The top section is titled 'Vous êtes déjà inscrit' and is circled in red. Below this, there is a prompt: 'Si vous possédez un compte, saisissez le champ Email et le mot de passe correspondant.' There are two input fields: 'Email*' and 'Mot de passe*'. A 'Mot de passe oublié?' link is visible next to the password field.

- Si vous ne possédez pas de compte Billetterie Quai des Arts, saisissez vos coordonnées dans la partie « vous n'êtes pas encore inscrit », puis cliquez sur « valider ». Vous disposez désormais d'un compte Billetterie Quai des Arts.

Vous n'êtes pas encore inscrit

Inscrivez-vous pour créer un compte QUAÏ DES ARTS. Grâce à ce compte, vous pourrez retrouver vos billets, votre facture et tous nos services.

E-mail* :

Mot de passe* : Entre 8 et 20 caractères

Nom* :

Prénom* :

Pseudonyme :

Date de naissance : Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

Adresse* :

Complément d'adresse :

Pays* : France ▼

Ville* :

Code postal* :

Numéro de téléphone mobile :

Téléphone fixe :

13. Procédez au paiement par carte bleue.

Saisissez vos numéros de carte, la date d'expiration et le cryptogramme (3 chiffres au dos de la carte).

Le paiement est sécurisé.

Vous recevrez un e-mail de confirmation dans les minutes suivantes.

Remarques

- En cas d'affluence sur la plateforme, la billetterie en ligne peut être fortement ralentie. En cas de blocage majeur, actualisez pas votre navigateur. Attention, vous risquez toutefois de perdre votre panier en cours.
- Pour les abonnements au tarif réduit, merci de présenter votre justificatif aux ouvreurs et ouvreuses, les soirs de spectacles.
- En cas de problème, contactez la billetterie : par email à tout moment, ou par téléphone aux horaires d'ouverture (mardis, mercredis et jeudis après-midi).

Au plaisir de vous compter parmi nos abonné(e)s

L'Équipe du Quai des Arts

02 33 39 69 00

contact@quaidesarts.fr